

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## “SUS DATOS SEGUROS”

### Información en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales

En Europa y en España existen normas de protección de datos pensadas para proteger su información personal de obligado cumplimiento para nuestra entidad.

Por ello, es muy importante para nosotros que entienda perfectamente qué vamos a hacer con los datos personales que le pedimos.

Así, seremos transparentes y le daremos el control de sus datos, con un lenguaje sencillo y opciones claras que le permitirán decidir qué haremos con su información personal.

Por favor, si una vez leída la presente información le queda alguna duda, no dude en preguntarnos.

Muchas gracias por su colaboración.

- **¿Quiénes somos?**

- Nuestra denominación: **CONSORCIO DE LA CIUDAD DE TOLEDO**
- Nuestro CIF / NIF: **P4500036A**
- Nuestra actividad principal: **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - CONSORCIO**
- Nuestra dirección: **PLAZA SANTO DOMINGO EL ANTIGUO, 4, CP 45002, TOLEDO (Toledo)**
- Nuestro teléfono de contacto: **925 28 42 89**
- Nuestra dirección de correo electrónico de contacto: **protecciondatos@consorciotoledo.com**
- Nuestra página web: <https://consorciotoledo.com/>
- Nuestro Delegado de Protección de Datos: [DPDHacienda@hacienda.gob.es](mailto:DPDHacienda@hacienda.gob.es)

Estamos a su disposición, no dude en contactar con nosotros.

- **¿Para qué vamos a usar sus datos?**

Con carácter general, sus datos personales serán usados para registrar y atender su solicitud.

En caso de que quisiéramos utilizar su información personal con otra finalidad distinta, le solicitaremos el correspondiente consentimiento.

- **¿Por qué necesitamos usar sus datos?**

Sus datos personales son necesarios para poder tramitar su solicitud. En este sentido, pondremos a su disposición una serie de casillas que le permitirán decidir de manera clara y sencilla sobre el uso de su información personal.

- **¿Quién va a conocer la información que le pedimos?**

Con carácter general, sólo el personal de la Entidad que esté debidamente autorizado podrá tener conocimiento de la información que le pedimos.

De igual modo, podrán tener conocimiento de su información personal aquellas entidades que necesiten tener acceso a la misma para que podamos atender y gestionar su solicitud. Por ejemplo: es posible que debamos ceder sus datos a otras Administraciones Públicas con competencia en la materia para tramitar su solicitud.

Asimismo, tendrán conocimiento de su información aquellas entidades públicas o privadas a las cuales estemos obligados a facilitar sus datos personales con motivo del cumplimiento de alguna ley. Por ejemplo: es posible que la Ley Tributaria nos obligue a facilitar a la Agencia Tributaria determinada información sobre usted.

En el caso de que, al margen de los supuestos comentados, necesitemos dar a conocer su información personal a otras entidades, le solicitaremos previamente su permiso a través de opciones claras que le permitirán decidir a este respecto.

- **¿Cómo vamos a proteger sus datos?**

Protegeremos sus datos con medidas de seguridad eficaces en función de los riesgos que conlleve el uso de su información.

Para ello, nuestra entidad ha aprobado una Política de Protección de Datos y se realizan controles y auditorías anuales para verificar que sus datos personales están seguros en todo momento.

- **¿Enviaremos sus datos a otros países?**

En el mundo hay países que son seguros para sus datos y otros que no lo son tanto. Así por ejemplo, la Unión Europea es un entorno seguro para sus datos. La política de la Entidad es no enviar su información personal a ningún país que no sea seguro desde el punto de vista de la protección de sus datos.

En el caso de que sea imprescindible enviar sus datos a un país que no sea tan seguro como España para tramitar su solicitud, siempre le solicitaremos previamente su permiso y aplicaremos medidas de seguridad eficaces que reduzcan los riesgos del envío de su información personal a otro país.

- **¿Durante cuánto tiempo vamos a conservar sus datos?**

Los datos personales se conservarán durante cuatro años, y en su caso, durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación. En cualquier caso, los datos podrán ser conservados, en su caso, con fines de archivo de interés público, fines de investigación científica e histórica o fines estadísticos

- **¿Cuáles son sus derechos de protección de datos?**

En cualquier momento puede dirigirse a nosotros para saber qué información tenemos sobre usted, rectificarla si fuese incorrecta y eliminarla una vez finalizada nuestra relación, en el caso de que ello sea legalmente posible.

También tiene derecho a solicitar el traspaso de su información a otra entidad. Este derecho se llama “portabilidad” y puede ser útil en determinadas situaciones. Igualmente, puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.

Para solicitar alguno de estos derechos, podrá realizar una solicitud escrita a nuestra dirección, junto con una fotocopia de su DNI, para poder identificarle, o podrá realizar la solicitud en [tramites.consorciotoledo.gob.es](http://tramites.consorciotoledo.gob.es)

En las oficinas de nuestra entidad disponemos de formularios específicos para solicitar dichos derechos y le ofrecemos nuestra ayuda para su cumplimentación.

Para saber más sobre sus derechos de protección de datos, puede consultar la página web de la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

- **¿Puede retirar su consentimiento si cambia de opinión en un momento posterior?**

Usted puede retirar su consentimiento si cambia de opinión sobre el uso de sus datos en cualquier momento.

Así, por ejemplo, si usted en su día otorgó consentimiento para la publicación de su imagen en nuestras redes sociales o en nuestra página web pero ya no desea seguir permitiendo el uso de su imagen, puede hacérselo constar a través del formulario de oposición al tratamiento disponible en las oficinas de nuestra entidad.

- **En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos, ¿dónde puede formular una reclamación?**

En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos por nuestra entidad, puede formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos, a través de alguno de los medios siguientes:

- Sede electrónica: [www.aepd.es](http://www.aepd.es)
- Dirección postal:  
Agencia Española de Protección de Datos  
C/ Jorge Juan, 6  
28001-Madrid
- Vía telefónica:  
Telf. 901 100 099  
Telf. 91 266 35 17

Formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos no conlleva ningún coste y no es necesaria la asistencia de abogado ni procurador.

- **¿Elaboraremos perfiles sobre usted?**

Nuestra política es no elaborar perfiles de los ciudadanos.

No obstante, si existiese alguna situación en la que necesitemos elaborar perfiles de información sobre usted, le mantendremos informado previamente, le pediremos el consentimiento y aplicaremos medidas de seguridad eficaces que protejan su información en todo momento de personas no autorizadas que pretendan utilizarla en su propio beneficio.

- **¿Usaremos sus datos para otros fines?**

La política de la Entidad es no usar sus datos para otras finalidades distintas a las que le hemos explicado. Si, no obstante, necesitásemos usar sus datos para actividades distintas, siempre le solicitaremos previamente su permiso a través de opciones claras que le permitirán decidir al respecto.